

홈트레이딩서비스 약관

제1조 (목적)

이 약관은 홈트레이딩서비스(이하 “서비스”라 한다)를 제공하는 (주)BNK투자증권(이하 “회사”라 한다)과 이를 이용하고자 하는 고객(이하 “고객”이라 한다)간에 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다

1. “서비스” : 고객이 PC 등의 전자적 장치를 이용하여 투자/고객정보, 주문, 이체 등을 수행할 수 있도록 제공하는 서비스
2. 신청계좌 : “서비스”를 신청한 계좌
3. 계좌비밀번호 : “서비스”를 신청한 계좌의 계좌비밀번호
4. 사용자아이디: 고객이 신청계좌번호와는 별도로 고객자신을 확인하고 서비스에 접속하기 위해 스스로 부여한 영문자 및 숫자 4~16자의 조합(영문대소문자구분)
5. 접속비밀번호(패스워드): 고객이 통신ID를 확인하고 “서비스”보안을 위해 관리하는 영문자 및 숫자 8~12자의조합(영문대소문자구분)
6. 공인인증서 : 전자서명법 제15조에 따라 공인인증기관이 발급하는 인증서로 전자서명 생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실 등을 확인하고 이를 증명하는 전자적 정보
7. 전자서명비밀번호 : 인증서비밀번호로서 인증서 발급 시 고객이 직접 지정하는 10~30자 이하의 영문,숫자,특수문자의조합(영문 대소문자 구분)
8. OTP(One Time Password)생성기 : 고객이 서비스 이용 시 보안을 위해 사용하는 일회용 비밀번호 생성기
9. 일회용 비밀번호 : 고객이 서비스 이용 시 입력하여야 하는 OTP생성기에서 발생된 일련번호

제3조(서비스의 내용)

회사가 제공하는 “서비스”의 내용은 다음과 같다. 다만, 회사는 필요에 따라 “서비스”

의 내용을 추가, 변경 또는 삭제할 수 있다

1. 투자정보: 시세, 시황, 기술적분석, 시황조회분석 등
2. 고객정보: 신청계좌의 잔고내역, 거래내역, 체결결과조회 등
3. 주문: 신청계좌의 매매주문 등

4. 은행이체: 당사 고객계좌와 은행계좌간의 자금거래
5. 계좌대체: 당사 고객계좌간 자금 또는 유가증권의 대체
6. 신용공여업무: 신용융자, 예탁증권담보융자 등
7. 청약업무: 유상,공모주 등 청약업무
8. 각종증명서 발급업무: 잔고증명,거래실적증명 등 증명서 발급신청 업무

제4조(이용신청 및 계약의 성립)

- ①제3조의 “서비스” 를 이용하기 위해서 고객은 회사 소정양식의 “신청서” 를 작성하여 회사에 제출하고, 회사가 이를 수락함으로써 성립한다.
- ②제 3조의 “서비스” 내용 중 별도의 약정이 필요한 서비스는 해당 약정을 체결한 고객에 한하여 서비스를 제공한다.

제5조 (이용자격 및 이용개시)

- ①회사는 별도의 내부기준으로 “서비스” 를 이용할 수 있는 기준을 정해 적용할 수 있다.
- ②고객은 회사의 특별한 사유가 없는 한 제4조 제1항의 “서비스” 이용계약이 성립한 시점부터 “서비스” 이용이 가능하다.

제6조 (서비스 제공수단)

회사는 정보서비스공급업자(이하 ‘IP’ 라 한다)가 제공하는 통신망, 일반전화회선, 전용회선망, 무선통신망, 패킷교환망 등 국내에 보급된 여러 형태의 통신망을 이용하여 “서비스” 를 제공할 수 있다.

제7조 (이용시간 등)

고객은 “서비스” 를 1일 24시간 중 어느 때라도 이용할 수 있다. 단, “서비스” 의 내용에 따라 이용시간이 정해진 경우 해당 시간 중에만 “서비스” 이용이 가능하다.

제8조(이용료)

- ①회사가 제공하는 “서비스” 는 회사가 별도로 정하는 기간까지 무료로 제공한다. 단, 회사가 “서비스” 를 유료화 할 때에는 시행 1개월 전에 영업점 또는 “서비스” 를 통해 공시한다.
- ② “서비스” 이용을 위한 접속통신망 이용료는 이용 고객이 직접 납부하여야 한다.
- ③타 유료 서비스에 접속하여 “서비스” 를 이용하는 경우에 부과되는 일체의 요금은 고객이 해당 서비스 업체에 직접 지불하여야 한다.

제9조 (고객 확인)

- ①고객은 “서비스” 에 접속하거나 또는 “서비스” 를 이용할 때 다음 각 호의 사항을

반드시 입력하여야 하며, 회사는 이를 고객이 신청한 사항과의 일치여부를 확인한다. 단, 회사는 접속하는 전자적장치 및 이용 서비스의 종류에 따라 일부 항목의 입력은 제외할 수 있다.

1. 신청계좌
2. 계좌비밀번호
3. 사용자 ID
4. 접속비밀번호(패스워드)
5. 전자서명비밀번호
6. 일회용비밀번호

②회사는 제1항의 의한 확인 결과가 일치하는 경우 신청한 고객이 직접 접속한 것으로 간주하여 “서비스” 를 제공한다.

③회사는 고객이 아래 각 항목에 해당될 경우 신청한 고객이 아닌 제3자에 의한 “서비스” 의 무단접속 및 사용시도로 간주하여 “서비스” 접속을 임의로 중지시킬 수 있다.

- 1.고객이 제1항 제2호 및 제4호 내지 제6호 입력 시, 입력오류가 연속 5회 이상일 경우
- 2.회사의 서비스 신청 승인 후 5영업일 이내에 최초 접속을 하지 않은 경우

④제3항에 의거하여 회사가 “서비스” 접속을 임의로 중지시켰을 경우 서비스 이용을 재개하는 방법은 다음 각 호와 같다.

1. 회사의 영업점에 내방하여 “서비스” 를 해지 후 재신청 하거나 고객지원센터를 이용하여 서비스이용을 재개할 수 있다. 단, 고객지원센터에서는 고객 본인 확인을 통한 고객의 등록정보 삭제(사용자ID 및 접속비밀번호 삭제)만이 가능하며 “서비스” 재이용을 위해서는 신규 이용등록절차를 거쳐야 한다.
2. 제1항 제5호의 경우 고객은 공인인증서를 재발급을 받아야 하며, 이를 위해 기존의 공인인증서를 폐기하여야 하며, 회사의 영업점을 방문하거나 또는 OTP비밀번호로 본인 확인 후 회사가 정한 절차에 따라 재발급 받아야 한다.

제10조(매매주문)

①고객이 “서비스” 를 이용하여 실시할 수 있는 매매주문업무는 다음 각 호와 같다. 단, 회사는 매매대상 및 매매이용계좌를 단계적으로 확대하여 제공할 수 있다.

1. 매매대상: 증권, 장내파생상품, 기타 회사가 허용한 거래시장의 상품
2. 매매이용계좌: 위탁, 선물/옵션, 수익증권계좌
3. 매매주문의 종류: 신규매수, 신규매도, 환매, 전매
4. 매매주문가능수량: 매매계좌 및 매매주문의 종류별로 적용기준을 “서비스” 를 통해 공시

②매매주문업무는 다음과 같이 실시한다.

- 1.주문가능시간

주문가능시간은 거래소가 정한 품목별 거래시간 이내로 한다. 다만, 해외파생상품의 경우 해당상품의 거래시간 이내로 한다.

- 2.주문의 처리유효기간

주문사항은 주문당일까지만 유효하다. 다만, 해외파생상품의 경우 상품이 거래되는 시장의 규정에 따른다.

3.주문의 정정 및 취소

주문사항은 “서비스”를 통하여 정정 또는 취소함을 원칙으로 하되 주문장애 시 등 부득이 한 경우 신청 영업점에 전화등에 의하여 실시할 수 있다.

4.주문전표의 작성등

가.고객의 주문에 의한 매매거래주문사항에 대하여 회사는 매매주문전표 작성 없이 주문 처리하며 장마감 후 전산으로 일괄 출력하여 관리할 수 있다.

나.고객은 주문에 의한 매매거래체결사항에 대하여 “서비스”를 통해 직접 확인할 수 있다.

③주문처리시 증거금 부족, 잔고부족, 기타 입력오류 등의 사유로 주문이 처리되지 않았을 경우 해당 주문의 효력이 자동 상실된다.

④통신의 장애, “서비스”의 장애, 주문의 효력상실 등으로 인하여 매매주문의 미처리, 처리지연, 체결통보지연이 발생할 수 있으므로 고객은 매매주문의 처리 완결성을 직접 확인하여야 한다.

제11조(예약주문)

①홈트레이딩서비스를 통한 예약주문입력은 회사가 정한 시간내에서 가능하다. 단, 회사 및 시장 사정에 따라 예약주문 가능시간이 변경될 수도 있다.

②홈트레이딩서비스를 통한 예약주문은 시가결정에 참여하는 호가로 처리함을 원칙으로 한다. 다만 주문의 폭주, 기타 부득이한 사정으로 인하여 시가결정에 참여하는 호가로 처리하지 못한 예약주문은 주문접수 순서에 따라 정규시장에서 처리한다.

③예약주문이 다음 각호에 해당하는 경우에는 처리되지 않는다.

1.주문가격이 가격제한폭을 초과하는 경우

2.위탁증거금이 부족한 경우

3.기타 예약주문종목의 매매거래정지 등으로 주문처리가 불가능한 경우

제12조(은행이체/계좌대체)

고객이 “서비스”를 이용하여 실시할 수 있는 은행이체와 계좌대체(이하 이 조에서 “이체”라 한다.)는 다음에 의한다.

①고객이 회사와 사전에 약정되지 않은 이체를 처리하고자 하는 경우 일회용비밀번호와 전자서명비밀번호를 추가로 입력하여야 한다.

② “이체업무(단, 증권의 대체는 업무시간 중에만 가능)서비스” 이용시간은 오후 23시30분까지로한다(365일/ 평일,토요일,공휴일). 단, 회사는 시간이 변경될 시 즉시 그 내용을 영업점과 “서비스”에 변경예정일 14일전부터 1개월이상 비치 또는 게시하도록 한다.

③고객이 이체(출금/출고)를 실시할 경우 회사는 즉시 신청계좌에서 고객이 지정한 은행/증권계좌로 입금/입고처리 한다. 이 경우 이체수수료가 부과될 수 있다. 단, 해외파생상품의 경우 상품의 특성상 이체처리에 따른 일정시간(환전처리 소요시간 등)이 소요 될 수

있다.

④이체(출금/출고)한도는 회사의 고객계좌의 인출가능금액 중 회사가 정한 범위 내로 한다.

⑤제3항의 이체(출금/출고)는 고객의 거래인감(또는 서명)이 날인된 전표의 작성 없이 회사에서 정한 업무처리 절차에 의해 처리한다.

⑥고객은 이체(출금/출고)처리 후 출금계좌로 지정한 고객계좌의 잔고변동내용을 반드시 확인하여야 한다.

⑦회사는 천재지변, 정전, 화재, 건물훼손, 전산장애 등의 사유로 인해 이체가 불가능할 경우 회사는 해당 이용매체를 통해 통지하고 취소 할 수 있다.

제13조(이용권리의 양도 등)

①고객은 “서비스” 이용권리를 제3자에게 양도할 수 없다.

②회사가 고객에게 “서비스” 와 관련하여 제공하는 일체의 내용(프로그램, 자료, 출판물 등) 및 이와 관련된 권리는 회사에 귀속되어 있으므로 회사의 동의 없이 임의로 제3자에게 제공해서는 안된다.

제14조(공인인증서)

①회사는 전자금융거래의 안전성 및 보안성을 확보하기 위하여 고객에게 공인인증서를 요구할 수 있다.

②고객은 회사가 별도로 정하는 방법에 따라 공인인증서를 발급하여 사용하도록 한다.

제15조(OTP생성기의 발급 및 이용방법)

①OTP생성기는 회사의 서비스를 이용하는 고객에게 회사가 정하는 방법으로 본인확인 후 발급한다. 타 금융기관에서 발급된 OTP생성기는 회사가 정하는 방법에 따라 등록된 후 사용할 수 있다.

②고객은 OTP생성기 수명이 다하는 경우 회사가 정하는 방법에 따라 OTP생성기를 재발급 받아야 한다.

③고객이 OTP생성기 비밀번호의 추가 입력으로 처리할 수 있는 업무는 다음 각 호와 같다.

1.타명의 은행이체, 타명의 계좌간 대체

2.공인인증서 발급.폐기.재발급 업무 시 본인확인

3.온라인거래등을 위한 사용자아이디 발급, 임시비밀번호 및 계좌비밀번호(회사 영업점 이외에서 개설된 계좌에 한함)변경 시

④고객이 연속해서 당사가 정하는 일정 횟수 이상 비밀번호를 틀리게 입력하는 경우 또는 고객이 OTP분실이나 비밀번호 누출 등의 사유로 사용정지를 요청하는 경우에는 해당 OTP가 사용정지 되며, 이때 고객은 회사가 정하는 방법으로 사용정지를 해지하거나 재발급하여야 한다.

⑤고객은 OTP 비밀번호가 타인에게 누출되지 않도록 안전하게 관리하여야 한다.

제16조(신청내용의 변경)

- ①고객이 “서비스” 가입신청서상의 가입내용을 변경하고자 할 때에는 회사 영업점을 방문하여 변경신청서를 제출하거나 직접 홈페이지시스템을 이용하여 변경할 수 있다. 단, 사용자아이디는 변경할 수 없다.
- ②고객은 계좌비밀번호, 접속비밀번호(패스워드)등 “서비스” 이용에 있어 비밀을 요하는 사항이 도난, 분실, 위조, 변조 또는 누설 되었음을 알았을 때에는 지체없이 회사에 신고하여야 한다.

제17조(서비스 제공의 중단)

- ①회사는 고객이 다음 각 호에 해당되는 경우 “서비스” 제공을 임의로 중단할 수 있다.
 - 1.제5조 제1항의 회사가 정한 별도의 “서비스” 접속기준에 의거 그 기준에 미달한 경우
 - 2.이 약관 및 “서비스” 이용에 관련된 관계법규를 위반한 사실이 밝혀진 경우
 - 3.신청계좌, 계좌비밀번호, 사용자아이디, 접속비밀번호(패스워드)등 고객의 비밀사항을 타인에게 누설한 경우
 - 4.“서비스” 이용목적에 맞지 않는 조작 등 “서비스” 이용에 있어 불합리한 점이 발생한 경우
 - 5.기타 시장교란행위 등 “서비스” 의 제공 중지가 불가피하다고 판단되는 경우
- ②회사는 제 1항과는 별도로 신청계좌에서 다음과 같은 사실이 발생한 경우 “서비스” 제공을 임의로 중지할 수 있다.
 - 1.신청계좌가 중도해지, 폐쇄, 통폐합, 타 회사로 이관된 경우
 - 2.신청계좌가 채권미회수계좌이거나, 사고관련계좌로서 회사가 서비스 제공이 더 이상 불필요하다고 판단되는 경우

제18조(이용의 해지)

- 회사는 다음 각 호의 경우 “서비스” 이용신청을 해지할 수 있다.
- 1.고객이 “서비스” 해지를 신청한 경우
 - 2.제 17조제1항 각 호에 해당되어 “서비스” 제공이 중단 된 후 1개월이상이 경과된 경우

제19조(거래내용의 서면제공)

- ①회사가 별도로 정하는 방법에 따라 고객이 거래내용을 서면으로 제공하여 줄것을 요청하는 경우 접수일로부터 1주 이내에 거래내용에 관한 서면을 교부한다.
- ②제 1항의 영업점명 및 주소는 회사의 홈페이지(www.bnkfn.co.kr)에 게시한다.

제20조(전산장애 시 서비스 이용 방법)

- ①천재지변 또는 회사의 귀책사유 없는 정전, 화재, 건물훼손, 전산장애 등의 사유로 고객의 주문 및 기타 서비스 이용방법 등을 당사의 홈페이지나 전자적장치에 게시함으

로써 고객에게 고지하여 고객이 신속하게 대응할 수 있도록 하며 회사는 정상적인 매매가 이루어질 수 있도록 신속하게 대처하여야 한다.

②1항에서 열거한 장애의 발생시 고객은 전자적장치 또는 방문함으로써 주문 또는 기타 서비스를 이용할 수 있다.

제21조(거래지시의 철회)

①고객은 거래지시를 철회할 경우, 거래가 완료되기전까지 전기적장치를 통하거나 직접 방문함으로써 거래지시를 철회할 수 있다.

②대량으로 처리하는 거래 또는 예약에 의한 거래이체전까지 제1항에서 정하는 방법에 의하여 철회할 수 있다.

③실시간 이체되는 거래 등 전자 금융거래의 성질상 회사가 거래의 완료여부를 즉시 확인할 수 없는 경우에는 제1항의 규정에도 불구하고 고객의 거래지시철회를 제한할 수 있다.

④고객의 요청에 따라 계좌를 해지할 때에는 해당 계좌 이체 거래지시도 철회된다.

⑤고객의 사망, 한정치산선고, 금치산선고나 이용자 또는 회사의 해산, 합병, 파산은 그 자체로는 거래지시를 철회 또는 변경하는 것으로 되지 아니하며 회사의 권한에도 영향을 미치지 아니한다.

제22조(약관적용의 우선순위)

①전자금융거래에 관해서는 전자금융거래기본약관을 우선 적용하며, 이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관계법규 및 관련약관에서 정하는 바에 따른다.

②관계법규 및 관련약관에서 정하는 바가 없는 경우에는 일반적인 상관례 또는 회사와 고객이 합의하여 정할 수 있다.

제23조(약관의 변경 등) ① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 시행일 1개월 전에 변경되는 약관을 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려운 경우에는 고객이 접근하기 쉬운 전자적 장치로서 회사가 지정하는 대체장치를 포함한다. 이하 이 조에서 같다)에 게시하고 고객에게 전자문서 등 고객과 사전에 합의된 방법으로 통지하여야 한다. 다만, 고객이 이의를 제기할 경우 회사는 고객에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 한다.

② 제1항에 불구하고 회사가 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경하는 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 1개월 이상 게시하고 제1항에서 정한 방법으로 고객에게 통지하여야 한다.

③ 고객은 제1항 및 제2항에 따라 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래계약을 해지할 수 있다.

④ 회사는 제3항에 따른 기간 동안 고객이 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 본다.

⑤ 회사는 고객이 약관의 교부를 요청하는 경우 이에 응하여야 하며, 전자금융거래를 수

행하는 전자적 장치에 게시하여 고객이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력을 포함한다) 받을 수 있도록 한다.

부칙

(시행일)이 약관은 1999년 4월 23일부터 시행한다.

부칙

(시행일)이 약관은 2001년 2월 28일부터 시행한다.

부칙

(시행일)이 약관은 2007년 5월 2일부터 시행한다.

부칙

(시행일)이 약관은 2009년 2월 4일부터 시행한다

부칙

(시행일)이 약관은 2009년 5월 18일부터 시행한다

부칙

(시행일)이 약관은 2010년 5월 21일부터 시행한다

부칙

(시행일)이 약관은 2010년 10월 11일부터 시행한다

부칙

(시행일)이 약관은 2015년 4월 10일부터 시행한다

부칙

(시행일)이 약관은 2018년 9월 18일부터 시행한다

본 약관은 금융소비자보호법 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.