

개인정보 처리방침

(주)BNK투자증권(이하 “회사”라 한다)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]		
 <p>일반 개인정보 수집 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <p>개인정보 처리목적 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <p>개인정보의 보유 기간 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>
 <p>개인정보의 제공 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <p>처리위탁 ※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <p>개인정보 보호책임자</p>

목차	
개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 보유 및 이용기간	14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항	개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항	개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항	개인정보 보호책임자 및 개인정보 업무 담당부서
정보주체의 권익침해에 대한 구제방법	

□ 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 보유 및 이용기간



- 회사는 다음의 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하여 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- 회사는 다음과 같이 정보주체의 개인정보를 처리합니다. 개인정보의 상세한 내용은 아래의 안내를 통해 확인할 수 있습니다.

구분	처리 목적	처리 항목		보유 및 이용기간
금융거래 설정용	-(금융)계약의 체결·유지·이행·관리·개선 -법령상 의무이행(실명확인, 특정금융거래보고, 불공정거래예방, 적합성 확인 등) -금융사고 방지(본인확인, 이상금융거래탐지 등), 분쟁·민원처리 등 사고 조사 -통계 및 분석, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상	고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 대리인 주민등록번호	(금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
		민감정보	장애인 정보	
		개인(신용)정보		
		L일반개인정보	-개인정보 : 성명, 생년월일, 주소(주택, 직장), 연락처(휴대폰, 주택, 직장), 이메일 주소, 직업, 직장명, 부서, 성별, 국적, 거주자구분, 거주지국가, 연계정보CI, 국내거소신고번호, 납세자번호, FAX(주택, 직장)번호 -대리인 개인정보 : 성명, 생년월일, 연락처, 국적, 직업, 직장명, 국내거소신고번호, 본인과와의 관계, 주소, FAX번호 -거래매체정보 : ID, 매체종류, IP/MAC주소, 이용단말기정보 -고객확인정보(CDD/EDD) : 고객신원정보, 거래목적 및 자금출처, 예상거래 -거래자격 판단정보 : 특정 금융투자상품거래를 위한 교육이수번호, 자격증번호 -고령투자자 : 가족(지인)의 연락처	
		L신용거래정보	상품종류, 금융거래정보(거래의 종류, 거래조건, 일시, 금액 설정 생성정보), 금융거래	

			의 설정·유지·이행·관리를 위한 이용, 상담 등을 통해 생성되는 정보	
		L신용도판단정보	연체정보, 채무불이행 발생 및 해소여부, 명의도용 정보, 금융질서문란정보	
		L신용능력정보	소득정보, 재산정보, 채무정보	
		L공공정보 등	개인신용정보평점, 주민등록증/운전면허증 발급일	
대리인	-고객(명의인)의 계약의 체결·유지·이행·관리·개선 -법령상 의무이행(실명확인, 특정금융거래보고, 불공정거래예방, 적합성확인 등) -금융사고 방지(본인확인, 이상금융거래탐지 등), 분쟁·민원처리 등 사고 조사 -통계 및 분석, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상	고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 대리인 주민등록번호	(금융)거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
		개인(신용)정보		
		L일반개인정보	성명, 생년월일, 연락처, 국적, 직업, 직장명, 국내거소번호, 본인과의 관계, 주소, FAX번호	
고객 편의 서비스 제공용	-상품·서비스 홍보 및 판매 권유(상담) 등 마케팅 활용 -경품지급·사은품·이벤트 참여, 자산/세무 상담 등 고객의 편의 제공 -상기 목적 달성을 위한 본인확인, 통계 및 분석	개인(신용)정보		당해 계약의 효력 종료(계약 해제·해지, 만기, 동의철회) 시 까지
		L일반개인정보	성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대전화번호, 자택 전화번호, 직장 전화번호, 이메일 주소, 이용단말기정보	
		L신용거래정보	거래일시, 상품종류, 거래조건, 거래 설정 정보, 관심상품, 선호 상품 및 서비스, 투자성향	
		L신용능력정보	납입가능기간, 소득총액	
민원신청	금융 사고 조사, 분쟁해결, 민원신고 접수 및 처리	이름, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 우편번호, 주소	민원 종료일로부터 5년	
고객제안	고객의견 검토 및 처리	이름, 휴대전화번호	3년간 보유	

3. 회사는 아래와 같이 관련법령 및 기타 감독기관의 요청 등에 따라 의무이행을 위해 보관의 필요성이 존재하는 개인정보는 '개인정보 처리 목적'을 달성하더라도 처리할 수 있으며, 대상이

되는 정보와 관련 근거, 처리 및 보유기간은 아래와 같습니다.

대상	근거	처리 및 보유 기간
투자권유, 금융투자상품의 매매, 투자자재산의 운용 등과 관련된 자료	자본시장과 금융투자업에 관한 법률 및 시행령 제62조(자료의 기록·유지) 제1항	10년 (자료의 성격에 따라 일부 상이할 수 있음)
거래정보 등에 관한 기록	금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제4조의3(거래정보등의 제공내용의 기록·관리)	5년
전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법 제22조(전자금융거래기록의 생성·보존 및 파기)	5년

4. 회사는 정보주체의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우에 한해 「개인정보 보호법」 제23조제1항제1호에 따라 정보주체의 별도 동의를 받아 수집하고 동의받은 목적으로만 제한적으로 이용합니다.

□ 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항



- 회사는 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
 - 필수항목(미성년자 계좌개설시) :
 - 대리인 : 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 성명, 생년월일, 연락처, 국적, 직업, 직장명, 국내거소번호, 본인과의 관계, 주소, FAX번호
- 회사는 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 「개인정보 보호법 시행령」 제17조의2제1항에 따라 아래와 같은 방법으로 적법한 법정대리인이 동의 하였는지를 확인합니다.
 - 대면 : 동의 내용이 적힌 서면에 법정대리인이 직접 서명하는 방법
 - 비대면 : 14세 미만 아동 계좌개설 불가

□ 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항



- 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 등 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보보호책임자의 관리·감독 하에

법령 및 회사 내부 지침에 따라 개인정보를 파기합니다.

② 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



□ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.
- 회사는 다음과 같이 신용공여/미수/파생상품 거래시 「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 받고 필요 최소한의 범위로만 개인정보를 제공합니다.

제공받는 자	종합신용정보집중기관(한국신용정보원), 신용정보회사(NICE평가정보)	
제공받는 자의 이용목적	<ul style="list-style-type: none"> - 신용공여/미수/파생상품 거래 계약의 체결·유지·이행·관리·개선을 위한 신용정보 조회(조기경보시스템 포함) - 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행 - 본인의 신용 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무수행 - 법령상 의무이행, 금융사고 방지, 분쟁·민원처리 등 사고 조사 	
제공 항목	고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호
	개인(신용)정보	
	L일반개인정보	성명, 국내거소신고번호
	L신용도판단정보	미수(채권)발생 및 해소정보, 연체 및 해소정보
보유 및 이용기간	한국신용정보원, NICE평가정보 : 동 기관이 준수하여야 하는 관련 법령상의 보존기간을 따름	

- 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 제휴 계약 체결 및 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
부산은행	금융그룹 자회사간 소개영업 및 성과관리	성명, 생년월일, 휴대전화번호, 사업자등록번호, 법인등록번호, 법인명, 연락처, 신규가입금액, 취급금액	제공일로부터 5년
경남은행	금융그룹 자회사 간 소개영업 및 성과 관리	성명, 생년월일, 휴대전화번호, 사업 자등록번호, 법인등록번호, 법인명, 연락처, 신규가입금액, 취급금액	제공일로부터 5년
나이스신용평가	본인인증/신용정보조 회	실명확인번호	제공일로부터 3년

4. 회사는 다음과 같이 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

관련 근거	제공받는 자	제공목적	제공항목
「개인정보 보호법」 제17조제1항제2호, 제15조제1항제2호(법률에 특별한 규정), 「소득세법」 제165조	국세청	연말정산 간소화를 위한 증명서류 발급	이름, 주민등록번호, 공제대상 진료비 내역
「개인정보 보호법」 제18조제2항제2호(법률에 특별한 규정), 「형사소송법」 제215조	관할 경찰청, 검찰청	압수·수색·검증 영장을 통한 요청	요청범위의 정보

□ 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항 

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
부산은행	계좌개설 대행
경남은행	계좌개설 대행
코스콤	원장관련유지/운영보수
코스콤	전자금융 사기이용계좌 지급정지를 위한 통합 콜센터 운영업무
빌포스트	월간거래내역 및 반기잔고 통보
이현세무법인	세무신고대행
티아이크머스	경품지급 대행 서비스
두들린	인사 채용 서비스 운영 및 평가 관리
BNK시스템	BNK금융그룹 자회사간 소개영업 및 성과 관리
블룸에이아이	불완전판매 모니터링 수행

2. 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 「개인정보 보호법」 제26조제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리 업무를 재위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있으며, 본 개인정보 처리방침을 통하여 재수탁자와 재수탁하는 업무의 내용을 공개하고 있습니다.

4. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

□ 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련

보호조치, 인터넷망 차단 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완

3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제

□ 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항



1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.

※ 14세 미만 아동의 권리 행사는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.

2. 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

- [온라인] 정보주체는 언제든지 MTS(뱅킹업무>업무>고객정보관리)에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제할 수 있습니다.

- [오프라인] 정보주체는 개인정보의 열람,정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있으며 별도의 요구서를 작성하여 영업점에 방문하여 처리 할 수 있습니다.

개인신용정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서

- 개인정보의 전송 요구권

[권리내용] 정보주체는 자사가 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 본인, 본인신용정보관리회사(마이데이터사업자) 또는 신용정보 제공·이용자들에게 전송하여 줄 것을 요구하거나 정기적인 전송을 요구할 수 있으며, 그 요구를 철회할 수 있습니다.

(개인신용정보의 정확성 및 최신성이 유지될 수 있도록 정기적으로 같은 내역의 개인신용정보를 전송하여 줄 것을 요구 할 수 있습니다.)

[행사방법] 자사가 보유하고 있는 개인신용정보를 본인 등에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 신용정보원의 마이데이터포켓 앱을 통해서 가능합니다.

3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" [별지 11] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

4. 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

5. 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

6. 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7. 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체로부터 권리행사를 청구받은 날로부터 10일(전송요구의 경우 지체 없이) 이내 회신하겠습니다.

▶ 개인정보 권리 행사 청구 접수·처리 부서

부서명 : 영업점 및 고객지원센터

연락처 : 1577-2601

부서명 : 준법감시부

연락처 : 02-2115-5153, bnk0023@bnkfn.co.kr

□ 개인정보 보호책임자 및 개인정보 업무 담당부서



1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보 주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 백수동

직위 : 전무

연락처 : 02-2115-5140

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명 : 준법감시부

연락처 : 02-2115-5153, bnk0023@bnkfn.co.kr

2. 정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다.

□ 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법



1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

▶ 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

▶ 경찰청 사이버범죄신고시스템 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

2. 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2012년 03월 30일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2014년 03월 03일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2014년 06월 11일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2014년 12월 10일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2015년 03월 27일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2015년 04월 09일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2016년 11월 23일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2017년 06월 23일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2017년 11월 30일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2018년 11월 01일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2020년 01월 02일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2021년 07월 08일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2022년 08월 05일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2024년 01월 01일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2024년 04월 29일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2025년 03월 20일부터 시행한다.

부칙

제1(시행일) 이 방침은 2025년 10월 14일부터 시행한다.